

# PROGRAMME VOISINS-SECOURS

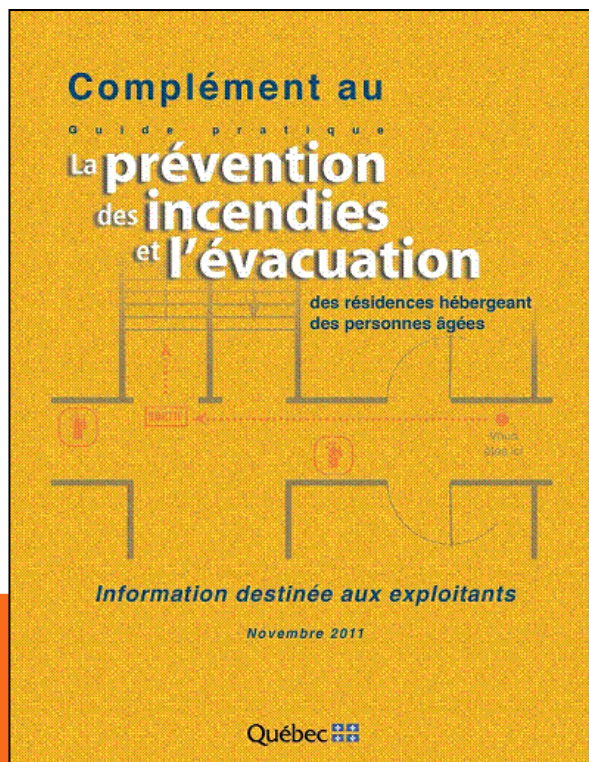


# VOISINS SECOURS



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC

# PRINCIPALES RÉALISATIONS DEPUIS 2011



Encadrement du plan de sécurité incendie et exercice annuel d'évacuation



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# PRINCIPALES RÉALISATIONS DEPUIS 2011



Amélioration de la réglementation par la mise en vigueur du Code de sécurité.

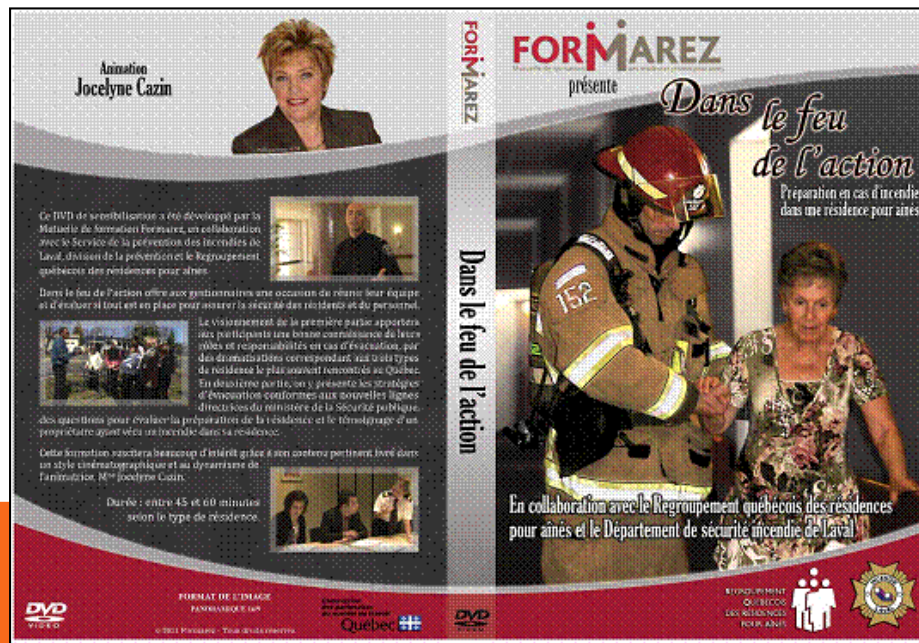


ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# PRINCIPALES RÉALISATIONS DEPUIS 2011

## Réalisation et diffusion du DVD « Dans le feu de l'action »



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# INTERVENTION VILLA SAINTE-ROSE

- Implication des voisins
- Organisation non-structurée du dénombrement



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



**VOISINS  
SECOURS**

# EXEMPLES RÉCENTS

Laval, février 2013 – Journal de Montréal

Incendie Villa Sainte-Rose

Des voisins ont accueilli quelques résidents dans leur domicile.

« Ils nous cherchaient des couvertes et des manteaux, on a été gâtés, reconnaît Jacqueline Massy, 78 ans.

Si ça n'avait pas été du feu, ça aurait été agréable. »



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# EXEMPLES RÉCENTS

Trois-Rivières, avril 2013 – Le Nouvelliste  
Villa des Colombes

« C'était vraiment une belle coopération. Il y a beaucoup de personnes qui sont venues offrir leur aide, il y avait aussi des voisins qui ont apporté des couvertures afin de réchauffer les victimes. »



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# PROGRAMME VOISINS SECOURS

## OBJECTIF : MOBILISATION DES VOISINS

- Action de ralliement de la communauté mettant à contribution les voisins immédiats d'une résidence de personnes âgées.
- Vise les résidences de 80 et + (environ 1500 au Québec).
- Le programme est gratuit.



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# LOGISTIQUE

## Le propriétaire :

- Inscrit sa résidence via un site web et obtient un code unique à 4 chiffres.
- Enregistre un numéro à 10 chiffres sur une touche rapide de son combiné téléphonique.
- Sollicite ses voisins immédiats.
- Inscrit les coordonnées de ceux-ci via le site web :  
[www.acsiq.qc.ca/voisins](http://www.acsiq.qc.ca/voisins)



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



Résidence pour  
personnes âgées

**Quartier à proximité  
de la résidence**

Déroulement des événements

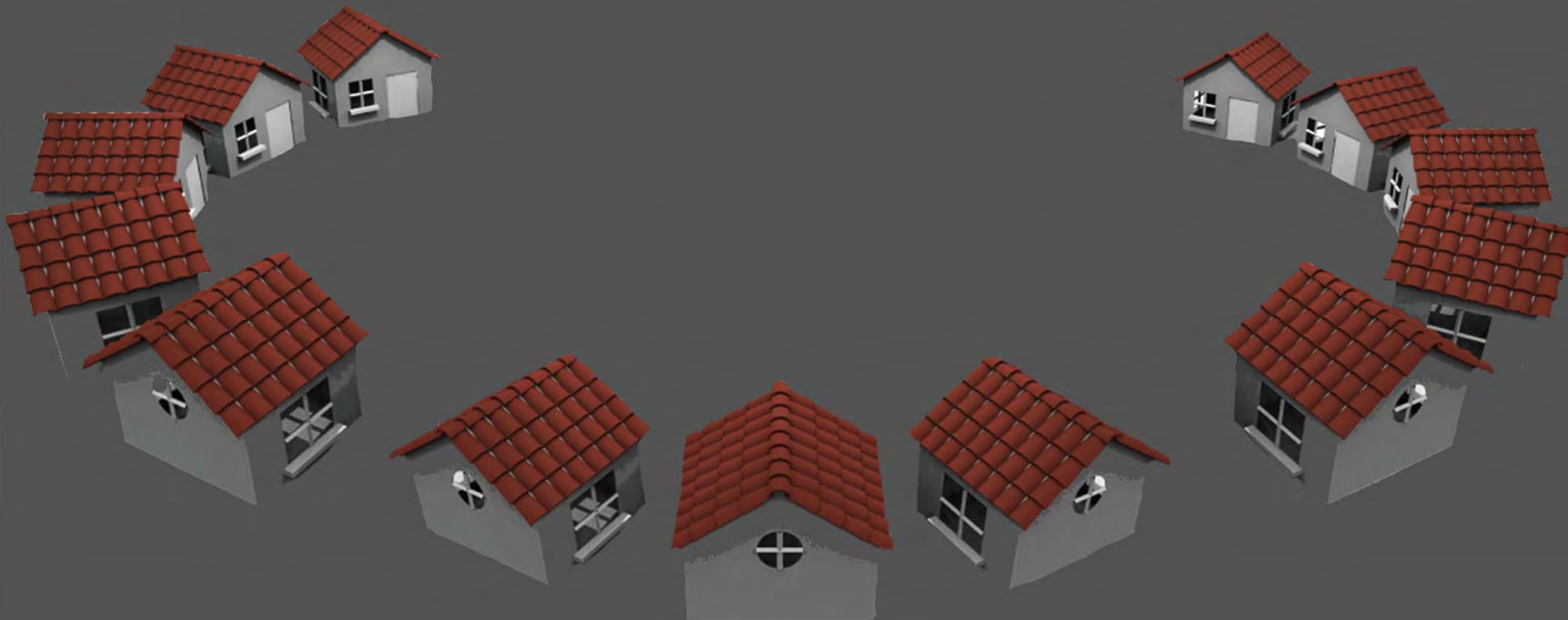
Résidence pour personnes âgées



Début d'incendie  
et  
déclenchement du système d'alarme



Résidence pour  
personnes âgées

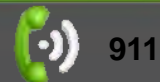


Les employés procèdent simultanément

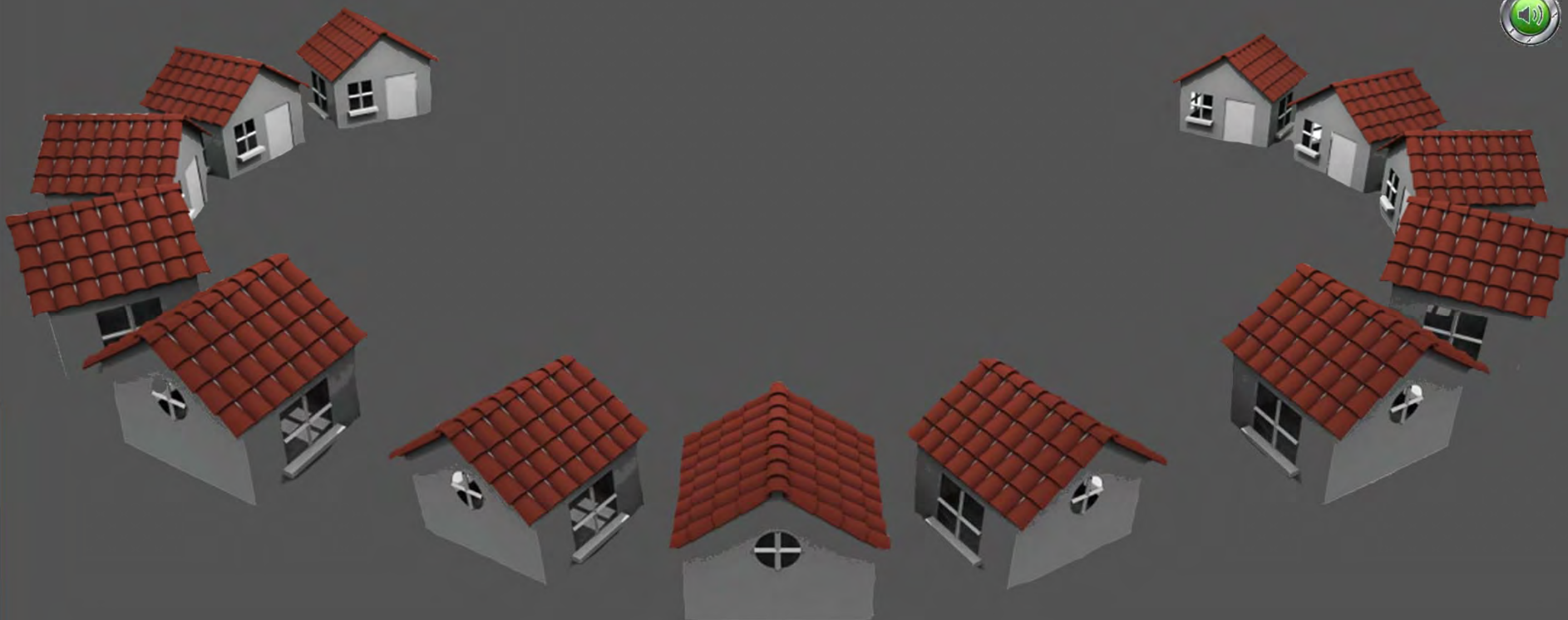
- \* Évacuation des résidents
- \* Appel au CAU 911
- \* Appel aux voisins

Évacuation

Résidence pour personnes âgées



Appel aux voisins



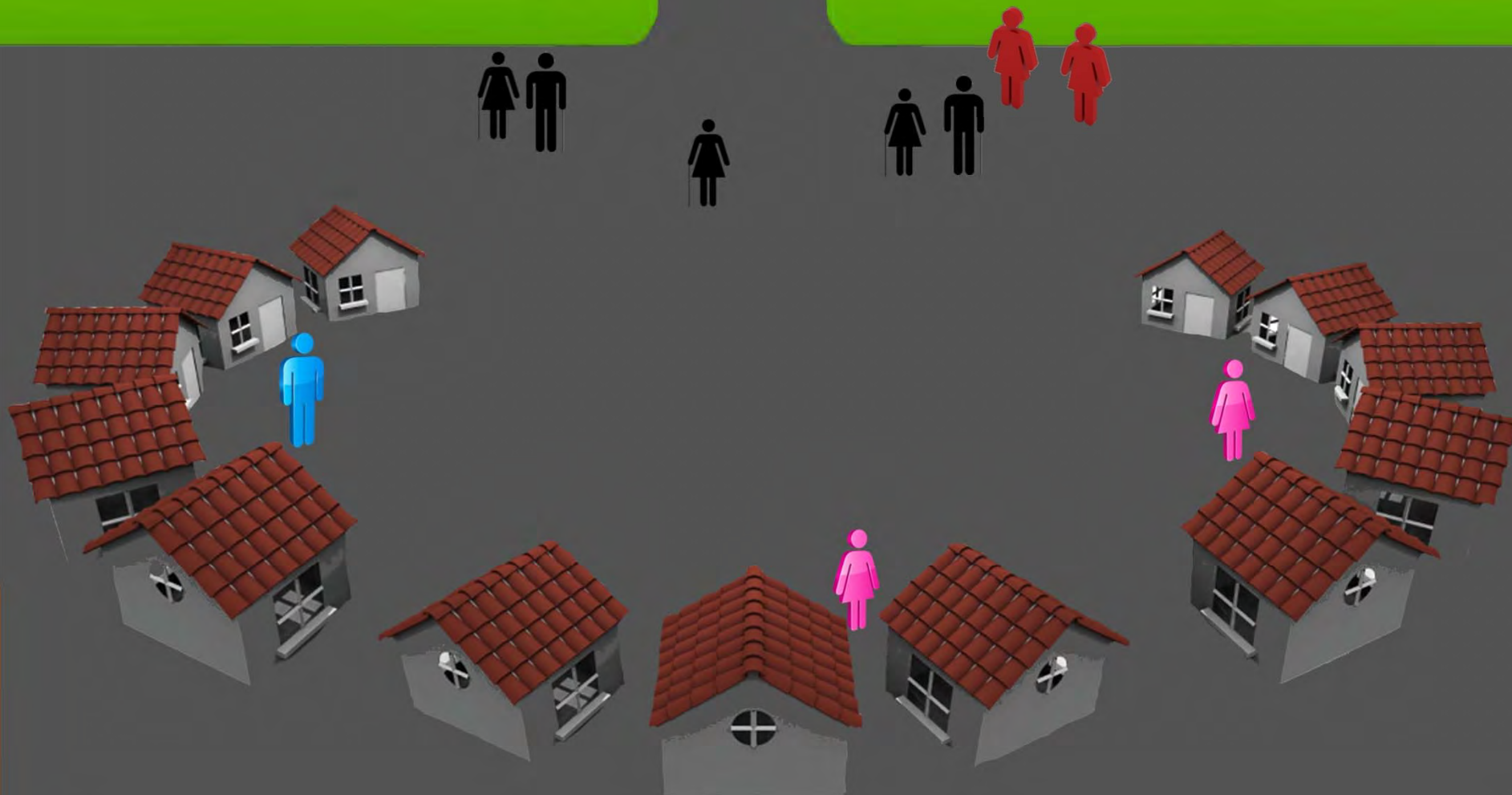
Les voisins sont en direction

Résidence pour personnes âgées



Les voisins accompagnent les personnes âgées en lieu sûr

Résidence pour personnes âgées



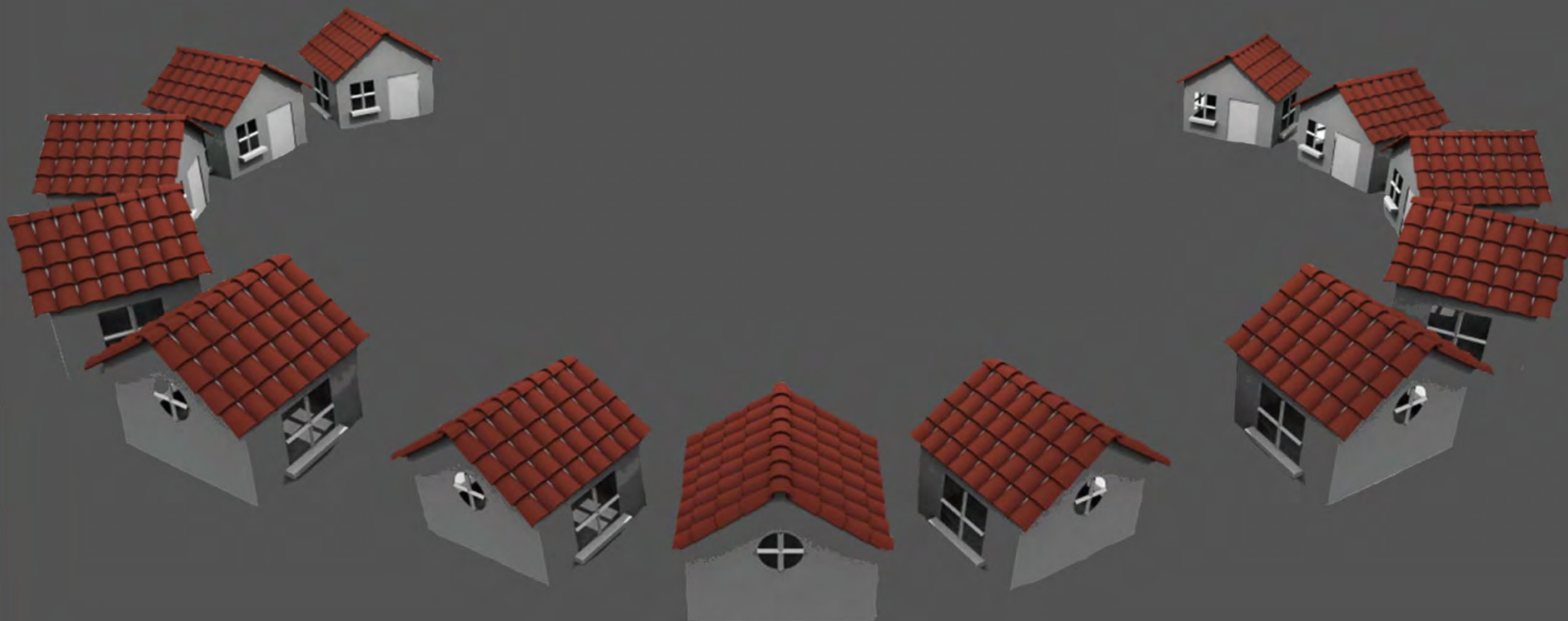
Les voisins communiquent au CAU 911  
pour transmettre le dénombrement

Résidence pour  
personnes âgées



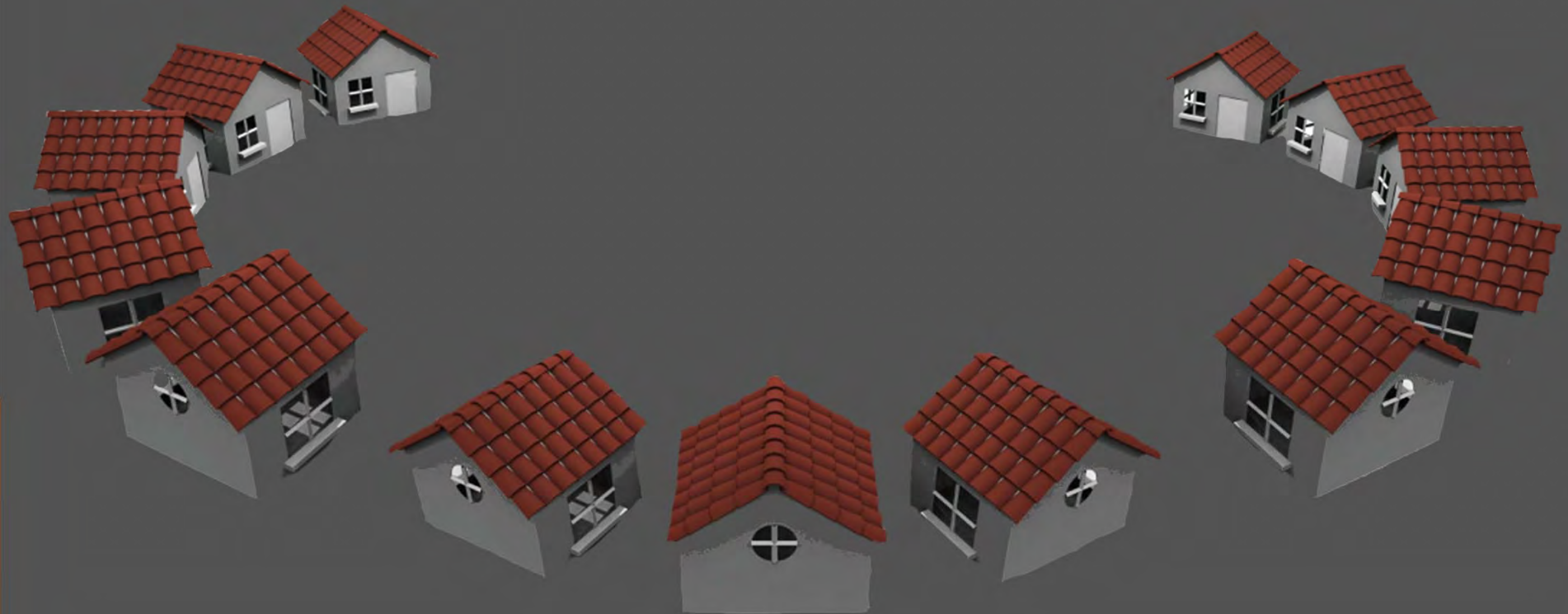
À leur arrivée, les pompiers  
complètent l'évacuation au besoin

Résidence pour  
personnes âgées



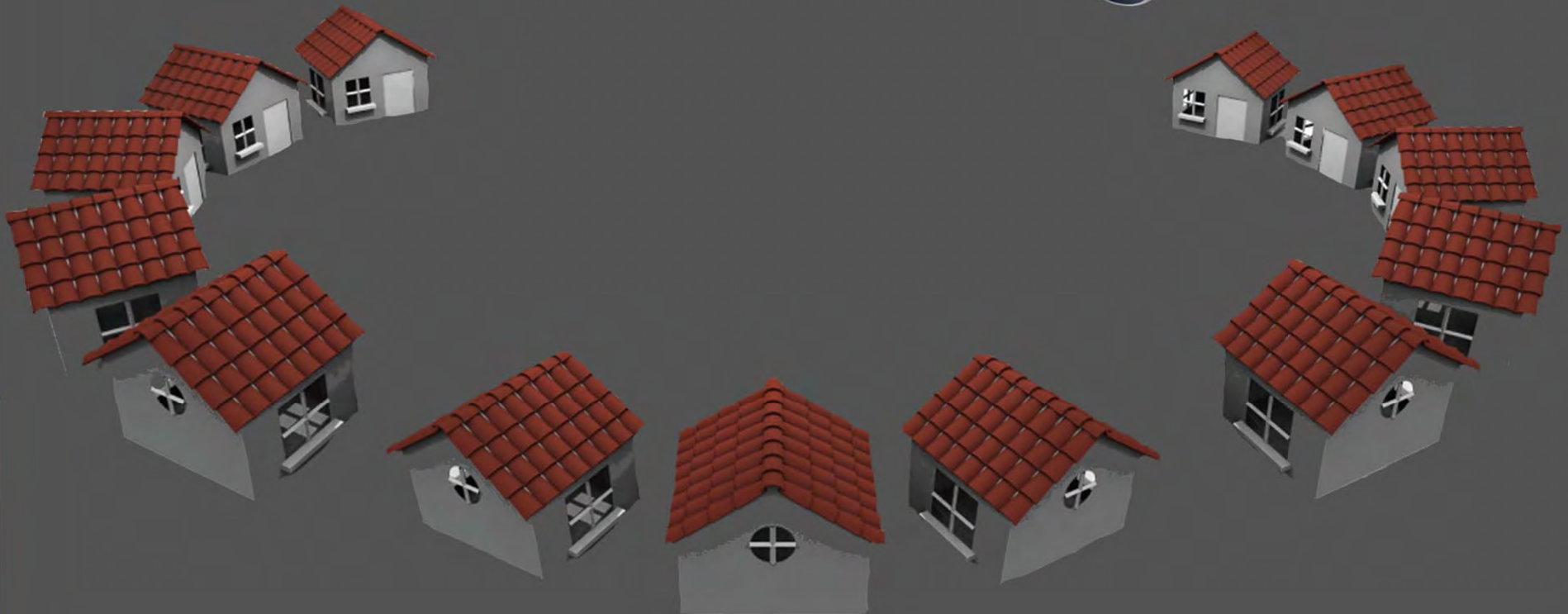
Le CAU 911 transmet à l'officier commandant du Service des incendies les renseignements du dénombrement effectué par les voisins

Résidence pour personnes âgées



L'officier commandant du  
Service des incendies confirme  
au CAU 911 que l'évacuation  
est complétée

Résidence pour  
personnes âgées



# DÉPLIANTS REMIS



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# DÉPLIANTS REMIS

## VOUS ÊTES EXPLOITANT D'UNE RÉSIDENCE POUR PERSONNES ÂGÉES ET VOUS AVEZ LEUR SÉCURITÉ À COEUR ?

En cas d'urgence, vous aimeriez obtenir du renfort pour sécuriser les résidents et les mettre à l'abri rapidement, surtout par temps froid ?

Sollicitez l'aide de vos voisins et invitez-les à participer au programme Voisins secours.



Le programme **Voisins secours** invite les citoyens vivant à proximité d'une **résidence de personnes âgées** à accueillir temporairement, en **situation d'urgence**, un ou des aînés en attendant l'arrivée des services d'urgence.

## COMMENT PARTICIPER À CE PROGRAMME D'ENTRAIDE ?

Ce programme est **entièrement gratuit** et un atout considérable pour votre plan de sécurité incendie.

Vous n'avez qu'à solliciter l'aide des voisins de votre choix à participer. Par la suite, vous inscrivez à la **fiche 9** (ententes pour obtenir de l'aide) le programme Voisins secours et vous maintenez à jour votre liste des voisins inscrits une fois par année, au minimum.

Lors de la rencontre, vous devrez compléter le formulaire avec votre voisin.

Puis, vous vous rendez à [www.acsiq.qc.ca/voisins](http://www.acsiq.qc.ca/voisins) et suivez les étapes d'inscription.



## COMMENT SE DÉPLOIE VOISINS SECOURS : MODE D'EMPLOI

À la suite de votre inscription au programme Voisins secours, vous obtiendrez un numéro à 10 chiffres que vous pourrez programmer sur votre téléphone, ainsi qu'un code unique à 4 chiffres associé à votre résidence pour personnes âgées.

Vous les utiliserez lors d'une situation d'urgence, afin d'activer la chaîne téléphonique entre la centrale, votre résidence pour personnes âgées et les voisins.

### Des voisins pour aider vos résidents

Les voisins inscrits au programme recevront le message préenregistré leur indiquant que vous avez besoin de leur aide pour prendre en charge les résidents évacués.

S'ils sont à la maison ou à proximité de la résidence, ils iront rapidement accueillir vos aînés pour les emmener dans le confort de leur domicile pendant que vous achèverez l'évacuation et que les services d'urgence seront en route.

### Priorité sécurité

En aucun cas ils n'auront à pénétrer dans la résidence pour retrouver des aînés. La sécurité de tous est la priorité!

De retour à la maison, les voisins composeront le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes âgées qu'ils accueillent.

Informez vos résidents de votre inscription à ce programme !



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Formulaire à faire remplir par les voisins qui désirent s'inscrire au programme.



**FORMULAIRE D'INSCRIPTION  
VOISINS SECOURS**

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# de téléphone : \_\_\_\_\_  
*(pour vous contacter à votre demeure)*

Signature : \_\_\_\_\_  
*J'ai lu et compris que je ne dois jamais tenter d'entrer à l'intérieur  
d'un bâtiment en feu.*

*Notez bien que vous ne devez jamais tenter  
d'entrer à l'intérieur d'un bâtiment en feu.*



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# PLAN DE SÉCURITÉ INCENDIE

Extrait du guide pratique sur l'évacuation des résidences pour aînés

G) Lors d'un sinistre, l'exploitant pourrait avoir besoin d'aide pour l'évacuation de la résidence ou pour la prise en charge des personnes évacuées. La fiche 9 « Ententes pour obtenir de l'aide » est conçue pour consigner les ententes conclues avec des organismes, des établissements, des institutions ou des particuliers pour obtenir de l'aide. Il est recommandé de les conclure par écrit, stipulant l'étendue et les conditions pour les deux parties.



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



# PLAN DE SÉCURITÉ INCENDIE

Extrait du complément au guide pratique:

- L'exploitant devrait prévoir le rappel d'équipes (des employés non en service ou des bénévoles) pour prendre en charge les résidents au lieu sécuritaire ou au point de rassemblement. Si une entente formelle a été conclue avec un groupe organisé ou avec une entreprise, l'inscrire à la fiche 9 Ententes pour obtenir de l'aide.
- Le programme Voisins-Secours répond à ces objectifs.



# RÉSUMÉ

- Étapes réalisées afin d'augmenter la sécurité des aînés dans les RPA
  - Amélioration de la réglementation provinciale
  - Validation du plan de sécurité incendie selon les nouveaux critères du MSP
  - Formation du personnel avec l'aide du DVD « Dans le feu de l'action »
  - Exercice d'évacuation annuel
  - Programme Voisins-Secours



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC



Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à  
communiquer avec le bureau de l'AGSICQ au (450) 464-6413.

Merci



**ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES  
EN SÉCURITÉ INCENDIE ET CIVILE DU QUÉBEC**