

LE SAVIEZ-VOUS ?

Une résidence pour personnes âgées se situe à quelques maisons de la vôtre.

SOUHAITERIEZ-VOUS

offrir votre soutien à ces résidents en cas d'urgence ?

SI L'ENTRAIDE ET LA COOPÉRATION

font partie de vos valeurs, rejoignez Voisins secours.

COMMENT PARTICIPER À CE PROGRAMME D'ENTRAIDE ?



Formulaire d'inscription Voisins Secours. Le formulaire est intitulé 'FORMULAIRE D'INSCRIPTION VOISINS SECOURS' et contient des champs pour 'Prénoms', 'Nom', 'Adresse', 'N° de téléphone' et 'Signature'. En bas, il y a une note : 'N'oubliez pas de vous inscrire à l'entrée de la résidence de personnes âgées.' Le logo 'VOISINS SECOURS' est visible en haut à gauche.

Vous n'avez qu'à remplir le **formulaire remis par l'exploitant de la résidence** et à le lui remettre.

QUELLE SERA VOTRE RÔLE ?

En cas d'urgence : aide et accueil dans votre domicile

Réconfort et soutien

Appel au 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes secourues



Aide et accueil temporaires en cas d'urgence

Lors d'un incident à la résidence de personnes âgées, vous recevrez un message préenregistré sur votre ligne téléphonique.

Si vous êtes à la maison ou à proximité de la résidence, vous devrez vous rendre à la résidence rapidement pour accueillir un ou des aînés à leur sortie, et les emmener ensuite à votre domicile en toute sûreté.

En attendant les intervenants d'urgence (pompiers, policiers, ambulanciers ou autres), vous n'aurez qu'à reconforter et soutenir les aînés en leur offrant :

- des vêtements ou une couverture
- une boisson chaude ou de l'eau
- de l'écoute

Signalement des personnes âgées secourues

Vous êtes invité à composer le 911 pour signaler la présence et l'identité des personnes âgées accueillies chez vous.

Jamais vous n'aurez à pénétrer dans la résidence pour retrouver des aînés. Le personnel et les pompiers s'en chargent; votre sécurité est leur priorité !

Mise à jour annuelle

Chaque année, l'exploitant de la résidence pour personnes âgées a la responsabilité d'effectuer une mise à jour de la liste des voisins secours. En tout temps, le citoyen peut téléphoner à la résidence pour informer l'exploitant de changements : numéro de téléphone, déménagement, désinscription, etc.



**OFFREZ RÉCONFORT ET SOUTIEN
EN CAS D'URGENCE**

Imaginez le **sentiment de réconfort** d'une **personne âgée** accueillie à la porte de sa résidence, particulièrement par temps froid, par un voisin de confiance chez qui elle trouvera refuge.



Bureau de l'AGSICQ
450 464-6413 poste 4

811 boul Laurier, suite 102

McMasterville (Québec) J3G 0K5



Santé
et Services sociaux
Québec

**VOISINS
SECOURS**



Voisin